Sommaire DU PAQ (Exemple)

[1.Principes du PAQ](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841033)

[1.1 Objet du PAQ](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841034)

[1.2 Règles de gestion et d’application du PAQ](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841035)

[2.Périmètre des prestations couvertes](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841036)

[3.Dispositif de gestion à bon de commandes](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841043)

[3.1 Processus de commandes pour les UO précédemment décrites](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841044)

[3.2 Processus de facturation](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841045)

[4.Exécution des prestations](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841046)

[4.1 Processus de gestion des demandes](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841047)

[4.2 Processus d’entrée sortie des collaborateurs](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841048)

[4.3 Règles et standards](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841049)

[4.4 Vérifications et Validation](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841050)

[4.4.1Processus de vérification des prestations et des livrables](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841051)

[4.4.2Processus de validation des prestations et des livrables](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841052)

[4.5 Livraison](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841053)

[4.6 Réception](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841054)

[4.6.1Réception d’un ensemble logiciel](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841055)

[4.6.2Approbation de documents](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841056)

[4.7 Reproduction et installation](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841057)

[4.8 Reporting](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841058)

[4.9 Processus de Gestion des risques](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841059)

[4.10 Livrables](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841060)

[5.Fournisseurs et partenaires](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841061)

[6.Réversibilité et transfert de compétences](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841062)

[6.1 Objectifs](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841063)

[6.2 Démarche et activités](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841064)

[6.3 Livrables](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841065)

[7.Matrice de compétences et son cycle de de vie](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841066)

[7.1 Matrice de compétence](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841067)

[7.2 CV et matrices de compétences des intervenants](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841068)

[7.3 Intégration de nouveaux consultants au dispositif](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841069)

[7.4 Rotations de nos consultants](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841070)

[7.5 Capacité à mobiliser de l’expertise ponctuelle à la demande](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841071)

[7.6 Synthèse de nos engagements](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841072)

[8.Définition et proposition d’indicateurs](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841073)

[8.1 Niveaux d’indicateurs](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841074)

[8.2 Liste des indicateurs](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841075)

[8.2.1Indicateurs de suivi de la qualité au niveau accord-cadre](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841076)

[8.2.2Indicateurs de suivi de la qualité](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841077)

[8.2.3Modalités de diffusion des indicateurs](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841078)

[9.Tableaux de bord](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841079)

[10.Comitologie](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841080)

[10.1 Système d’interlocuteurs référents](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841081)

[10.2 Instances de gouvernance](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841082)

[11.Respect des engagements](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841083)

[12.Documentation](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841084)

[13.Matrice de competences instanciée sur le dispositif en place](file:///C:/Users/MORISOT-09090/Desktop/PAQ_CNAM_F_DIGITAL_Accompagnement%20aux%20projets%20à%20fabriquer_Lot3_v1.9.3.docx#_Toc97841085)